






MATERIALE DI SUPPORTO

CARTELLINO DA APPORRE ALL'INGRESSO DELL'ASCENSORE

Utilizzo dell'ascensore	
Visto il momento di particolare gravità, anche l'uso dell'ascensore può rappresentare un rischio di contagio.	
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti nei pressi o all'interno dell'ascensore.
Al fine di evitare quanto sopra riportato, sono obbligatori questi comportamenti:	
	Prima di utilizzare l'ascensore, recarsi in bagno per lavarsi le mani avendo cura di rispettare le istruzioni di lavaggio esposte all'interno dei bagni stessi o utilizzare il gel disinfettante posto all'ingresso. Lavarsi accuratamente le mani anche dopo l'utilizzo.
	Divieto di avvicinarsi a meno di un metro dal lavoratore che vi precede in coda per salire sull'ascensore.
	L'uso contemporaneo dell'ascensore da parte di più persone è consentito solo se tutte indossano la mascherina chirurgica. Se così non fosse, utilizzare l'ascensore una persona alla volta.
	Dopo aver usato l'ascensore, non sostare nei pressi dell'uscita dello stesso, dove potrebbero formarsi assembramenti.
Durante l'intera giornata di lavoro, rispettare queste indicazioni: <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimanere ad un metro di distanza dagli altri lavoratori. Se questo non fosse possibile, segnalarlo al proprio responsabile per valutare modifiche organizzative o la dotazione di maschere protettive; 2. Non scambiarsi baci, abbracci e strette di mano; 3. Lavarsi frequentemente le mani rispettando la procedura di lavaggio affissa all'interno dei servizi igienici; 4. Se possibile, detergere periodicamente la propria postazione di lavoro; 5. Mai toccarsi occhi, bocca e naso con le mani. Se necessario, usare fazzoletti monouso da gettare dopo ogni utilizzo. 	

LAVANDERIA

DESCRIZIONE

L'attività in lavanderia prevede la manipolazione della biancheria e dei carrelli contenenti la stessa, che possono essere contaminati.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

- Droplet:** rischio possibile solo nel caso di accesso alla lavanderia da parte di persone, qualora non venga rispettata la distanza prevista;
- Aerosol:** lo spostamento della biancheria effettuato in maniera non corretta può provocare la dispersione di particelle presenti su lenzuola e federe in aria;
- Contatto:** il contatto con la biancheria è di per sé una situazione di rischio poichè caratterizzata dal contatto diretto manuale con la stessa;
-

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

- Mascherina:** Mascherina chirurgica nel maneggiare la biancheria sporca o chirurgica in caso di qualsiasi altra attività svolta in due;
- Guanti:** Guanti protettivi impermeabili;
- Occhiali:** Visiera protettiva;
- Indumenti protettivi** Camice monouso o lavabile.
-

MISURE ORGANIZZATIVE, TECNICHE E PROCEDURALI INTRODOTTE



i lavoratori sono stati informati circa le corrette modalità di esecuzione delle attività, al fine di contenere i rischi potenziali;



è stata individuata un'area dove gli addetti ai servizi lasciano il carrello con la biancheria, al fine di ridurre l'accesso ai locali della lavanderia da parte di persone provenienti da altre zone della struttura;



qualora sia necessario che operino due o più persone contemporaneamente per stendere o piegare la biancheria più voluminosa, entrambi indossano costantemente la maschera protettiva;



nel maneggiare la biancheria sporca, l'operatore indossa maschera chirurgica e visiera protettiva;



il locale lavanderia viene mantenuto adeguatamente aerato mantenendo aperte tutte le finestre o mantenendo attivo l'impianto di aerazione;



sono stati previsti carrelli ad uso esclusivo per la biancheria pulita e carrelli ad uso esclusivo per la biancheria sporca;

COMPORAMENTI DA TENERE



tutta la biancheria sporca va inserita direttamente in lavatrice senza sbatterla;



dopo aver riempito una lavatrice, sanificare la superficie del portello, igienizzarsi le mani e, solo dopo, premere i pulsanti per la programmazione e/o avvio del ciclo di lavaggio;



la biancheria pulita va lasciata nello spazio previsto per il ritiro;



qualora della biancheria, per essere stesa o piegata, richieda due persone, queste dovranno indossare maschera chirurgica;

CAMBIO BIANCHERIA

DESCRIZIONE

Il momento del cambio della biancheria nelle stanze degli ospiti è un momento in cui l'operatore entra in contatto con lenzuola e federe in cui ha dormito l'ospite, esponendolo al rischio di contagio.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Droplet:** rischio possibile nel caso in cui l'operazione comporti la presenza degli utenti e non venga mantenuta la distanza di sicurezza;
- Aerosol:** lo spostamento della biancheria effettuato in maniera non corretta può provocare la dispersione di particelle presenti su lenzuola e federe in aria;
- Contatto:** il contatto con la biancheria è di per sé una situazione di rischio poiché caratterizzata dal contatto diretto manuale con la stessa;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Mascherina:** Mascherina FFP2;
- Guanti:** Guanti protettivi impermeabili monouso;
- Occhiali:** Visiera protettiva;
- Indumenti protettivi:** Camice lavabile;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



è stata predisposta la seguente specifica procedura per gestire in sicurezza il cambio lenzuola che avverrà obbligatoriamente ogni cambio utenza e per esigenze specifiche.

Comportamenti da tenere



effettuare la vestizione così come definita in procedura dedicata;



si entra nella stanza senza la presenza dell'ospite e si aprono le finestre;



rimuovere la federe avendo cura di non sbattere i cuscini facendo polvere e arrotolandole al contrario su loro stesse per rigirarle completamente ("sporco in dentro e pulito in fuori") mentre le lenzuola vanno ripiegate su loro stesse "sporco contro sporco".



inserire le lenzuola, così piegate, all'interno della federa e posizionarle nel sacco/contenitore della biancheria sporca;



Una volta terminato il cambio biancheria in tutte le stanze assegnate, portare il carrello con la biancheria sporca presso la lavanderia



La vestizione della camera con la biancheria pulita dovrà essere fatta successivamente alla completa rimozione della biancheria sporca e comunque con guanti monouso e camici puliti o avendo igienizzato le mani con soluzione idroalcolica;



tra una stanza e l'altra disinfettarsi le mani con gel a soluzione idroalcolica;



effettuare la svestizione così come definita nella procedura dedicata;



sanificazione con prodotto specifico del letto e dei cuscini al cambio dell'utenza.

LAVAGGIO ABBIGLIAMENTO OSPITI

DESCRIZIONE

L'abbigliamento/ biancheria intima degli ospiti delle Case Vacanze potrà essere conferito in caso di necessità alla lavanderia della Casa mediante inserimento all'interno di specifici sacchetti etichettati che a loro volta saranno inseriti in un sacco di plastica che sarà ermeticamente chiuso così da evitare possibili contagi.

I sacchi saranno posti all'interno della stanza e verranno ritirati dagli addetti che li riporteranno una volta puliti.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Droplet:** rischio possibile nel caso in cui l'operazione comporti la presenza degli utenti e non venga mantenuta la distanza di sicurezza;
- Aerosol:** lo spostamento della biancheria effettuato in maniera non corretta può provocare la dispersione di particelle presenti su abbigliamento;
- Contatto:** il contatto con la biancheria è di per sé una situazione di rischio poiché caratterizzata dal contatto diretto manuale con la stessa;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Mascherina:** Mascherina FFP2;
- Guanti:** Guanti protettivi impermeabili monouso;
- Occhiali:** Visiera protettiva;
- Indumenti protettivi:** Camice lavabile;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



è stata predisposta la seguente specifica procedura per gestire in sicurezza il lavaggio dell'abbigliamento dell'ospite che avverrà su esigenza specifica.

Comportamenti da tenere



effettuare la vestizione così come definita in procedura dedicata;

il lavoratore ritira il sacco con gli indumenti sporchi e porta il carrello con la biancheria sporca presso la lavanderia



tra una stanza e l'altra disinfettarsi le mani con gel a soluzione idroalcolica;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO



effettuare la svestizione così come definita nella procedura dedicata;



sanificazione con prodotto specifico il carrello della biancheria.

PULIZIA DELLE CAMERE

DESCRIZIONE

L'unità operativa provvede alla pulizia delle camere occupate dagli ospiti. Questa attività, richiedendo l'accesso alle camere degli ospiti, espone l'operatore incaricato della pulizia, al rischio di entrare in contatto con materiale o ambiente contaminato.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Droplet:** in caso di mancato rispetto della distanza interpersonale con gli ospiti o con altri lavoratori;
- Aerosol:** rischio possibile se i locali degli utenti non fossero correttamente puliti e sanificati o in presenza di scarso ricambio d'aria negli stessi;
- Contatto:** il contatto con le superfici della stanza, ma anche con le pareti delle parti comuni (pulsantiera, maniglie, porte) non permette di escludere il rischio;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Mascherina:** Maschera chirurgica;
- Guanti:** Guanti protettivi impermeabili monouso;
- Indumenti protettivi:** Camice lavabile;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



gli interventi di pulizia vengono svolte in giorni ed ora prefissati organizzandoli in modo da evitare che, al fine di lasciare liberi i locali, gli ospiti si assemino all'esterno nelle parti comuni. Preferibilmente, effettuare la pulizia su camere ai piani diversi in modo da ridurre l'afflusso nelle parti comuni delle persone;



agli occupanti, vengono consegnate informative circa i comportamenti da tenere;



in ogni camera, sono stati sistemati cestini per raccogliere i rifiuti all'interno dei quali vengono inseriti dei sacchetti per la raccolta;



vengono rimossi tutti i materiali non strettamente necessari quali quadri, suppellettili e altri materiali che potrebbero rappresentare una condizione di rischio per deposito;

Comportamenti da tenere

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO



effettuare le pulizie delle stanze nel rispetto del programma ricevuto;



prima di entrare in una stanza, disinfettarsi le mani con gel a soluzione idroalcolica, indossare i DPI necessari e igienizzare i guanti;



Entrando nella camera aprire le finestre



nell' impossibilità di conoscere se un ospite mostri potenzialmente i segni e i sintomi da contagio da covid-19, ogni lavoratore entrerà nell'appartamento o camera degli utenti solo indossando un kit di protezione (indumenti protettivi, maschera chirurgica, guanti);



durante la pulizia dei locali evitare di sollevare polvere usando panni secchi, ma usare panni umidi;
tutta la biancheria raccolta va inserita all'interno di sacco per la raccolta, da chiudersi;



alla fine dell'attività, sanificare i manici delle scope e dei mop, nonché le superfici del carrello delle pulizie;



lavare gli stracci usati impiegando detersivo sanificante;



qualora la stanza sia stata lasciata da un ospite, questa deve essere sanificata;



in caso di partenza di un utente, si procede alla sanificazione della camera;



non svuotare i cestini, ma richiudere i sacchetti e gettarli nel sacco grosso;



la pulizia deve riguardare tutte le superfici che sono venute a contatto con l'ospite: comodini, scrivania, sedie, tavolini, suppellettili, telefono, telecomando, pulsantiere, maniglie, armadi e cassetti;



biancheria pulita e sporca non devono toccarsi;



non utilizzare la biancheria come supporto nelle operazioni di pulizia della stanza;



per pulire le superfici adottare tutte le misure del piano di sanificazione che vi sono state assegnate;

ATTIVITA' EDUCATIVA, RICREATIVA E DI ANIMAZIONE

DESCRIZIONE

Durante il soggiorno dei minori sono previsti momenti strutturati di animazione e di cura relazionale.

Il protocollo per le attività è stato elaborato a partire da alcune scelte e condizioni specifiche. In sintesi:

1. Il numero di bambini e ragazzi ospiti presso le Case interessate è stato fortemente limitato e ridotto, con l'obiettivo di favorire e rendere possibile nei luoghi collettivi l'adeguato distanziamento;
2. Incremento del personale educativo e sanitario impegnato nella gestione del servizio in tutte le fasce orarie della giornata;
3. Revisione del piano di sorveglianza sanitaria con produzione di documenti per l'accesso al soggiorno e il monitoraggio costante dei partecipanti e dei lavoratori per tutto il periodo di permanenza;
4. Revisione di tutte le procedure per l'organizzazione e l'erogazione dei servizi.

SPAZI PER LE ATTIVITÀ E LORO ORGANIZZAZIONE

In considerazione delle necessità di garantire il distanziamento fisico, durante le attività di piccolo gruppo, è prevista l'organizzazione delle attività dei minori in gruppi il più possibile costanti nella composizione (squadre) con spazi dedicati per lo svolgimento delle attività programmate. Proprio per mantenere il maggiore distanziamento fisico si è inoltre deciso di privilegiare il più possibile le attività in spazi aperti, nelle aree esterne. Saranno comunque consentite anche attività in spazi chiusi, ma limitate solo ai casi di necessità. Nell'eventualità di attività in spazi chiusi è prevista l'aerazione abbondante dei locali attraverso un frequente ricambio di aria e mantenendo le finestre aperte per la maggior parte del tempo. In ogni caso prima che venga utilizzato lo stesso spazio da parte di un gruppo differente, questo sarà sanificato.

RELAZIONE TRA PERSONALE DELLA CASA E PARTECIPANTI

La relazione fra il piccolo gruppo di partecipanti e l'educatore sarà mantenuta costante durante il soggiorno nell'ottica di ridurre le occasioni di trasmissione di eventuale contagio.

ORIENTAMENTI GENERALI PER LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Come già evidenziato la programmazione intende favorire le attività per piccolo gruppo rispetto a quelle con l'intero gruppo di partecipanti presenti. L'obiettivo è quello di massimizzare lo spazio di ciascun partecipante durante le attività cercando di evitare la concentrazione di molti partecipanti insieme. Da questo punto di vista gli spazi e la loro distribuzione all'interno delle Case aiuteranno nell'organizzazione delle attività e nel mantenimento di quanto indicato.

Inoltre l'organizzazione delle attività terrà in considerazione:

1. La pulizia approfondita e frequente delle attrezzature e degli oggetti utilizzati per la realizzazione delle attività;
2. Il lavaggio delle mani in concomitanza con il cambio di attività, dopo l'utilizzo dei servizi igienici e prima dell'eventuale consumo di pasti;

Il materiale utilizzato per le attività sarà suddiviso per gruppi e non sarà condiviso. Per alcuni materiali, come quelli sportivi, che non possono essere assegnati individualmente sarà necessario effettuare la sanificazione prima del loro riutilizzo.

LAVAGGIO DELLE STOVIGLIE

DESCRIZIONE

Le attività svolte presso l'area di lavaggio delle stoviglie espongono il lavoratore a rischio di infezione per contaminazione dell'aria o delle superfici per presenza di altri operatori. Non si esclude anche un rischio di contagio indotto dal cliente al lavoratore.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Droplet:** il lavoratore non viene esposto a droplet a meno di compresenza di altri operatori e mancato uso delle mascherine. Si segnala un rischio per gli utenti per contaminazione dei piatti e dei cibi;
- Aerosol:** il rischio è possibile solo in caso di presenza di più persone all'interno dei locali;
- Contatto:** il contatto con le superfici degli arredi e dei prodotti non permette di escludere il rischio di contaminazione della cute così come la potenziale contaminazione dei cibi.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Mascherina:** mascherina chirurgica;
- Guanti:** guanti protettivi impermeabili monouso;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



i lavoratori sono stati informati circa le misure da rispettare all'interno dell'area lavaggio;



installazione di cartelli informativi all'ingresso dell'area lavaggio;



pulizia dei locali al termine di ogni turno e lavaggio delle attrezzature per la pulizia utilizzate (stracci, spugne);



sono stati installati dispenser di soluzione disinfettante all'ingresso del locale;



tutti i lavoratori indossano maschera chirurgica e guanti protettivi monouso;

Comportamenti da tenere



l'accesso allo spogliatoio, se presente, è regolamentato da specifica procedura;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO



dopo essersi cambiati, lavarsi nuovamente le mani e indossare guanti protettivi;



indossare costantemente mascherina chirurgica;



durante il lavoro non avvicinare mai le mani a bocca, naso e occhi, anche indossando guanti protettivi; qualora necessario, farlo maneggiando un fazzoletto monouso;



durante la giornata lavarsi frequentemente le mani e utilizzare i disinfettanti messi a disposizione;



dopo ogni turno, sanificare le superfici e le attrezzature;



disinfettare in lavastoviglie tutti gli oggetti compresi quelli che non sono poi stati effettivamente utilizzati;



è vietato accedere ad altri locali adiacenti (cucina, dispensa) durante il turno lavorativo con indossati i DPI utilizzati all'interno del locale lavaggio. Evitare di portare all'esterno del locale materiale e/o attrezzature che non siano state disinfettate;



qualora alcuni oggetti vadano lavati a mano, usare sanificante e asciugare con carta monouso;

attenersi alle misure e procedure interne che vengono assegnate.

SERVIZIO AI TAVOLI

DESCRIZIONE

Il servizio ai tavoli prevede una serie di attività che espone il lavoratore a rischio di infezione per contaminazione dell'aria o delle superfici eventualmente indotta dagli ospiti.

Per ridurre il rischio possono essere adottate misure quali:

- informare gli ospiti dei divieti di accesso a persone sintomatiche, degli eventuali obblighi di utilizzo delle maschere e delle misure da rispettare all'interno dell'area ristoro;
- contingentare l'ingresso all'area ristorazione tenendo conto delle dimensioni dei locali;
- mantenere le distanze di sicurezza tra i commensali e di questi con gli operatori;
- permettere ai commensali di disinfettarsi le mani.

Va posta attenzione al rischio di formazione di assembramenti all'esterno del refettorio dovuto al contingentamento degli ingressi.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Contatto:** il contatto con le superfici degli arredi e dei prodotti non permette di escludere il rischio di contaminazione della cute;
- Aerosol:** il rischio è sicuramente rilevante in caso di eccessivo afflusso di persone all'interno dei locali;
- Droplet:** il lavoratore può essere sposto a droplet nell'interazione con i clienti. Si segnala un rischio per gli utenti in attesa di entrare, quando si possono formare assembramenti che potrebbero portare gli stessi ad avvicinarsi a meno di 1-2 metri. All'interno della sala, dato il contingentamento, il rischio è inferiore ma non assente;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Guanti:** guanti protettivi impermeabili monouso (o come indicato nella procedura interna)
- Mascherina:** mascherina chirurgica;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



i lavoratori sono stati informati circa la necessità di verificare costantemente che, all'interno della sala, siano rispettate le distanze di sicurezza;












periodicamente, si verifica che all'esterno le persone non sostino troppo vicine tra loro;














installazione di cartelli informativi all'ingresso della sala ristorazione;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO

-  sono stati installati dispenser di soluzione disinfettante agli ingressi e in diversi punti della sala;
-  interruzione del ricircolo di aria dell'impianto di aerazione ed eventuale potenziamento dell'immissione di aria;
-  tutti i lavoratori indossano maschera chirurgica e guanti protettivi monouso (o come indicato nella procedura interna)
-  l'ingresso e l'uscita dalla sala ristoro, ove possibile, sono differenziati e i percorsi insicati con adeguata segnaletica.
-  si possono utilizzare portapane solamente di materiale che può essere sanificato. Vengono privilegiati prodotti monoporzione per sale, pepe, olio, aceto e grissini;
-  si provvede alla sanificazione delle superfici a contatto quali sedie, tavoli ecc. dopo ogni servizio;
-  nei pressi dei dispenser automatici di bevande, posizionare dispenser di disinfettante per pulire i tasti e le manopole;
-  il servizio generale al tavolo dovrà sempre tenere conto della distanza di sicurezza e nella misura minima che permetta di adagiare i piatti di portata sul tavolo;
-  il personale che fa servizio di portata al tavolo non dovrà essere lo stesso che fa il servizio di sparcchiamento dal tavolo e diversificando anche i medesimi percorsi;

Comportamenti da tenere

-  per quanto possibile, recarsi al lavoro già con la divisa, se prevista;
-  l'accesso allo spogliatoio, se presente, è regolamentato da specifica procedura;
-  dopo essersi cambiati, lavarsi nuovamente le mani e indossare guanti protettivi (o come indicato nella procedura interna)
-  indossare costantemente maschera chirurgica
-  durante il lavoro non avvicinare mai le mani a bocca, naso e occhi, anche indossando guanti protettivi; qualora necessario, farlo maneggiando un fazzoletto monouso;
-  durante il servizio lavarsi frequentemente le mani e utilizzare i disinfettanti messi a disposizione;
-  se si dovessero individuare soggetti con sintomi influenzali, mantenere una distanza di almeno 2 metri e, una volta che questi dovessero abbandonare la struttura, procedere ad una sanificazione delle superfici con cui è entrato a contatto utilizzando i prodotti necessari per la sanificazione (come da procedure interne);
-  nell'effettuare il servizio di portata al tavolo avvicinarsi al tavolo solo in misura tale da posare il piatto sul tavolo;
-  dopo ogni utilizzo di un tavolo (a meno di utilizzo di tovaglia che copre l'intera superficie del tavolo che deve essere sanificata o sostituita), sanificare il tavolo e le sedie;
-  disinfettare in lavastoviglie tutti gli oggetti compresi quelli che non sono poi stati effettivamente utilizzati;
-  qualora alcuni oggetti vadano lavati a mano, usare sanificante e asciugare con carta monouso;

CORRIERI

DESCRIZIONE

La presenza di personale proveniente dall'esterno, non controllato dall'organizzazione aziendale e in contatto con molte persone diverse nell'arco della giornata espone i lavoratori al contagio. Inoltre, la necessità di manipolare oggetti precedentemente toccati da altri espone coloro che ricevono tali oggetti al rischio.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aerosol:** rischio possibile in caso di permanenza prolungata del personale addetto alle consegne in ambienti chiusi quali guardiole, reception, ecc...;
- Contatto:** il contatto con i pacchi consegnati, con le bolle di consegna e le penne per firmare la ricevuta non permette di escludere questa situazione.
- Droplet:** possibile in caso di contatto ravvicinato con i corrieri esterni, in particolar modo durante la presa del prodotto consegnato;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Guanti:** Guanti protettivi impermeabili monouso;
- Mascherina:** Maschera filtrante FFP2/3 o mascherina chirurgica

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



rinvviare la consegna di tutto il materiale non strettamente necessario;



interrompere la consegna in sede di beni personali;



per quanto possibile, predisporre una apposita area di deposito di pacchi e merci da parte dei corrieri in prossimità dell'ingresso;



viene evitato, per quanto possibile, di far circolare i mezzi dei corrieri all'interno delle strutture;









impedire l'accesso ai corrieri nei locali non strettamente necessari per la consegna dei beni e dei documenti;










seguendo le linee guida per le consegne approvate dalla maggior parte delle società di spedizioni, viene evitata la firma sui moduli di consegna e si prediligono i contatti telefonici con l'addetto per l'eventuale necessità di identificazione del destinatario;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO

-  richiedere ai corrieri di scendere dal mezzo solo per il tempo necessario alla consegna del materiale evitando qualsiasi contatto con lavoratori dell'azienda o altri corrieri in attesa;
-  viene richiesto ai corrieri di non avvicinarsi a meno di 2 metri dalle persone presenti al momento della consegna;
-  la merce consegnata viene lasciata, per quanto possibile, almeno 24h nella zona di deposito prima di essere presa dal personale aziendale;
-  nel caso in cui la merce dovesse essere immediatamente presa dal personale aziendale, viene richiesto di indossare guanti monouso per la manipolazione e le fasi di apertura del pacco, rimuovendoli una volta aperto il pacco. Prima di prendere la merce contenuta all'interno, vengono usati guanti diversi da quelli usati per aprire il pacco o si procede all'igienizzazione delle mani;
-  viene impedito ai lavoratori di appoggiare i pacchi consegnati su tavoli, scrivanie o banconi da lavoro;
-  una volta aperto lo scatolone principale e prelevata la merce contenuta all'interno, viene prontamente smaltito lo scatolone esterno negli appositi contenitori, lavandosi accuratamente le mani una volta effettuato lo smaltimento.

Comportamenti da tenere

-  evitare il più possibile contatti diretti coi corrieri;
-  non utilizzare penne fornite dal corriere per eventuali firme e richiedere al corriere di identificare il destinatario con altre modalità diverse dalla firma;
-  evitare di prelevare i pacchi dalla zona di consegna prima che siano trascorse 24h e, nel caso in cui sia necessario, indossare guanti protettivi monouso, smaltendoli dopo aver aperto il cartone più esterno;
-  non appoggiare i pacchi su scrivanie, banconi, sedie e tavoli;
-  dopo aver manipolato i pacchi, lavarsi accuratamente le mani o usare gel igienizzante;
-  smaltire prontamente i cartoni e gli imballaggi, lavandosi accuratamente le mani dopo tale operazione;
-  non richiedere al corriere di accedere ai locali aziendali;

MATERIALE DI SUPPORTO

Gestione consegne corrieri e trasportatori

Visto il momento di particolare gravità, al fine di evitare la diffusione del virus, si decidono di adottare le seguenti precauzioni.



Contaminazione: il contatto su superfici contaminate del materiale trasportato o della documentazione fornita, e il successo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti nella zona di ingresso

Al fine di evitare quanto sopra riportato, rispettare questi comportamenti:



Divieto di avvicinarsi a meno di 2 metri da altre persone che stanno aspettando di scaricare o caricare o dai lavoratori/ospiti dell'azienda;

Sottoporsi agli eventuali controlli previsti in ingresso;

Non scendere dal mezzo se non esclusivamente per il tempo strettamente necessario;

Per i trasportatori, durante le fasi di carico e scarico svolte dal personale aziendale, rimanere all'interno del mezzo;

E' fatto divieto di entrare in un qualsiasi locale aziendale senza autorizzazione del personale della struttura;

I materiali vanno lasciati all'ingresso della struttura nelle apposite zone di consegna;

Usare esclusivamente i servizi igienici destinati ai fornitori.



Una volta terminato, abbandonare lo spazio di carico e scarico.

Cartello per i corrieri

FOTOCOPIATRICE E STAMPANTI AD USO COMUNE

DESCRIZIONE

Alcune attrezzature vengono utilizzate da più persone all'interno dell'azienda determinando un rischio di contagio per contatto.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aerosol:** il rischio può presentarsi in caso di eccessivo affollamento all'interno del locale in cui si trova la fotocopiatrice;
- Contatto:** il contatto con le superfici della fotocopiatrice, in particolare dei pulsanti e dei cassettei non permette di escludere il rischio di contaminazione della cute;
- Droplet:** il rischio potrebbe esserci esclusivamente laddove i lavoratori si avvicinasero tra di loro in attesa di usare la fotocopiatrice;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Mascherina:** Mascherina chirurgica (EN 14683)

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche, e procedurali introdotte



i lavoratori sono stati informati circa le corrette modalità di impiego della fotocopiatrice;



nei pressi della fotocopiatrice è stato installato un cartello riportante i comportamenti corretti da tenere;



nei pressi della fotocopiatrice è stato posizionato un dispenser di disinfettante;



ai lavoratori è richiesto di indossare la mascherina quando si recano alla fotocopiatrice;

Comportamenti da tenere



utilizzare esclusivamente le attrezzature assegnate;



non formare assembramenti nei pressi della fotocopiatrice e mantenere le distanze di almeno 1 metro;



prima di utilizzare la fotocopiatrice o anche solo recuperare dei fogli stampati, igienizzare la mani usando l'apposito detergente presente;


PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO



dopo l'utilizzo della fotocopiatrice, igienizzarsi le mani;



non starnutire o tossire in direzione della fotocopiatrice;

Fotocopiatrice	
Visto il momento di particolare gravità, al fine di evitare la diffusione del virus, si decide di adottare le seguenti precauzioni nell'uso della fotocopiatrice.	
	Contaminazione: il contatto con superfici contaminate della fotocopiatrice e il successo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti nei pressi della stessa.
Al fine di evitare quanto sopra riportato, rispettare questi comportamenti:	
	Prima di raggiungere la fotocopiatrice, andare ai servizi igienici per lavarsi le mani.
	Disinfettarsi le mani utilizzando il dispenser. Usando l'avambraccio, coperto con la manica del vestito, premere sulla manopola del dispenser per erogare il disinfettante sull'altra mano.
	Divieto di avvicinarsi a meno di un metro da altre persone che stanno aspettando di fotocopiare o ricevere le stampe.
	Una volta fotocopiato o prelevato quanto stampato, allontanarsi dalla fotocopiatrice per lasciare libero l'uso ad altre persone.
	Prima di tornare alla propria postazione, lavarsi accuratamente <u>nel mani</u> nel rispetto delle procedure previste.

Cartello da apporre nei pressi della fotocopiatrice

INGRESSO E USCITA NELLA SEDE LAVORATIVA

DESCRIZIONE

L'ingresso è un momento piuttosto critico legato al potenziale affollamento di lavoratori che potrebbero accedere in azienda nel medesimo orario di ingresso. A seconda delle caratteristiche dell'ingresso, il rischio può essere più meno elevato. Sono fattori di rischio:

1. Ingresso passando attraverso locali chiusi di ridotta volumetria o scarsamente aerati;
2. Ingresso attraverso accessi di ridotta larghezza che possono creare congestione in prossimità del varco;
3. Formazione di code all'interno dei locali chiusi;
4. Contatto con la timbratrice da parte dei diversi lavoratori.

Per ridurre il rischio possono essere adottate misure quali:

- a) Scaglionare gli orari di ingresso e uscita a orari diversi, per distribuire le persone in più fasce;
- b) Permettere accessi direttamente nei pressi delle aree di lavoro per evitare che tutti accedano dallo stesso varco;
- c) Separare i flussi tra reparti o funzioni diverse, per evitare la commistione;
- d) Sospendere la timbratura con sistemi meccanici ma prevedere sistemi automatici di rilevazione degli ingressi o usare solo sistemi contactless, che non richiedano di toccare superfici potenzialmente contaminate;
- e) Informare i lavoratori delle decisioni prese e delle misure igieniche da rispettare

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aerosol:** sebbene non si possa escludere questa condizione anche all'esterno, in attesa di entrare il rischio è sicuramente rilevante in caso di assembramenti all'interno di locali chiusi, quali la reception o la zona timbratura;
- Contatto:** il contatto con la timbratrice non permette di escludere questa situazione.
- Droplet:** in attesa di entrare, si possono formare assembramenti che potrebbero portare le persone ad avvicinarsi a meno di 1-2 metri. In questa situazione, vi è un rischio di esposizione a droplet;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Mascherina:** Maschera protettiva chirurgica o uso comunitario;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte









per quanto possibile, si è incentivato lo smartworking, al fine di ridurre l'afflusso di persone in struttura;












si è deciso di distribuire sui turni di lavoro il personale per non avere afflussi elevati nel medesimo turno di lavoro;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO

-  si è deciso di scaglionare gli orari di ingresso e uscita in modo da ridurre il numero di persone che entrano in azienda o escono agli stessi orari;
-  i lavoratori sono stati informati delle decisioni assunte per ridurre l'afflusso di persone all'ingresso e uscita mediante cartellonistica;
-  sono stati determinati percorsi di ingresso e uscita separati ove possibile;
-  sugli ingressi, sono stati posizionati igienizzanti per le mani;
-  è stata prevista una procedura specifica per la timbratura per ridurre il rischio di contaminazione (si veda procedura allegata);
-  qualora gli ingressi dei lavoratori e degli esterni coincidano, gli orari di ingresso e uscita degli esterni saranno definiti in modo da non sovrapporsi con gli orari di ingresso o uscita dei lavoratori;

Comportamenti da tenere

-  Prima di recarsi al lavoro, controllare il proprio stato di salute misurando la febbre. Qualora si abbiano sintomi influenzali (tosse, raffreddore, mal di testa, difficoltà respiratorie) o febbre superiore a 37,5 °C, non recarsi al lavoro ma segnalare il proprio stato al medico di medicina generale;
-  Qualora si formino code all'ingresso e uscita dall'azienda, mantenere sempre una distanza di 1-2 metri dalle altre persone;
-  Qualora il locale nel quale dovete accedere per entrare o uscire dalla struttura fosse già occupato da altre persone, attendere all'esterno o nel locale più ampio in cui vi trovate;
-  Accedere alla struttura usando esclusivamente i varchi e i percorsi indicati;
-  Se possibile, prima di timbrare, lavarsi le mani o utilizzare il gel disinfettante;
-  Dopo aver timbrato, recarsi presso il bagno e lavarsi le mani nel rispetto della procedura affissa all'interno dei servizi igienici;
-  è fatto divieto di recarsi al lavoro per coloro che sono risultati positivi al Coronavirus a meno che non sia stata diagnostica e certificata la guarigione;
-  è fatto divieto di recarsi al lavoro per coloro che, negli ultimi 14 giorni hanno avuto contatti stretti con persone risultate positive al Covid-19. Qualora la positività sia solo sospetta, contattare il proprio medico di medicina generale, prima di recarsi al lavoro;
-  Evitare qualsiasi assembramento anche all'esterno dei locali;

Registrazione degli ingressi e uscite	
Visto il momento di particolare gravità, anche il momento della timbratura può rappresentare un rischio di contagio.	
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti nei pressi della macchinetta.
Al fine di evitare quanto sopra riportato, sono obbligatori questi comportamenti:	
	Prima di timbrare, recarsi in bagno per lavarsi le mani avendo cura di rispettare le istruzioni di lavaggio esposte all'interno dei bagni stessi. Solo dopo, recarsi presso la timbratrice.
	Divieto di avvicinarsi a meno di un metro dal lavoratore che sta timbrando e, se in coda in attesa di timbrare, dal lavoratore precedente. Divieto di accesso per chiunque abbia sintomi influenzali o sia stato a contatto con persona positiva negli ultimi 14 giorni.
	Dopo aver timbrato, non sostare nei pressi della timbratrice dove potrebbero formarsi assembramenti.
Durante l'intera giornata di lavoro, rispettare queste indicazioni:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimanere ad un metro di distanza dagli altri lavoratori. Se questo non fosse possibile, segnalarlo al proprio responsabile per valutare modifiche organizzative o la dotazione di maschere protettive; 2. Non scambiarsi baci, abbracci e strette di mano; 3. Lavarsi frequentemente le mani rispettando la procedura di lavaggio affissa all'interno dei servizi igienici; 4. Se possibile, detergere periodicamente la propria postazione di lavoro; 5. Mai toccarsi occhi, bocca e naso con le mani. Se necessario, usare fazzoletti monouso da gettare dopo ogni utilizzo. 	

Cartello da apporre presso la timbratrice

Misure di riduzione della diffusione del Coronavirus



E' fatto divieto l'accesso all'azienda da parte di coloro che non sono stati preventivamente autorizzati dalla stessa, secondo le procedure applicabili.

E' fatto divieto l'accesso a persone con sintomi quali febbre (maggiore di 37,5 °C), tosse, raffreddore o soggetti a provvedimenti di quarantena o risultati positivi al virus o che abbiano avuto contatto con persone positivi negli ultimi 14 giorni

Qualora una persona dovesse rientrare in uno di questi casi:



Sintomi quali febbre (37,5), tosse, difficoltà respiratorie.



Aver avuto contatti faccia a faccia in locale chiuso con persone risultate infette o a grave sospetto di infezione.

AVVERTIRE IMMEDIATAMENTE IL DATORE DI LAVORO O L'UFFICIO PERSONALE DI QUALSIASI SINTOMO INFLUENZALE

E' vietato l'accesso in azienda a persone che rientrino nei suddetti casi ed è OBBLIGATORIO rimanere presso il proprio domicilio, contattando il proprio medico o il numero:

Numero di pubblica utilità 1500

Fornendo tutte le indicazioni richieste e seguendo le indicazioni ricevute.

Al fine di ridurre la diffusione è obbligatorio:



Lavare frequentemente le mani.
Lavare le mani con acqua e sapone per almeno 60 secondi.
Pulire le superfici con soluzioni detergenti.



Evitare di toccare con le mani la bocca e gli occhi, prima di averle lavate.
Evitare strette di mano, baci e abbracci.
Non toccarsi occhi e bocca con le mani



Usare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati, nei cestini.
Evitare l'uso promiscuo di bottiglie o bicchieri.
Coprirsi la bocca se si starnutisce o tossisce.



Evitare contatti ravvicinati con persone che presentino sintomi influenzali quali tosse e raffreddore.
Se possibile, mantenere una distanza di 1 metro dalle persone. Quando non possibile, richiedere le mascherine

Informativa da posizionare sugli accessi

MANUTENZIONE GENERALE E DEL VERDE

DESCRIZIONE

L'attività di manutenzione viene svolta con l'utilizzo di utensili portatili manuali, alimentati elettricamente od ad aria compressa e l'utilizzo di scale. Questo, espone il lavoratore a rischio di infezione per contaminazione, principalmente, delle superfici eventualmente indotta da altri lavoratori che hanno utilizzato le medesime attrezzature.

Per ridurre il rischio possono essere adottate misure quali:

- a) Destinazione dell'uso degli utensili ad una singola persona, se possibile;
- b) Vietare l'uso degli utensili a più persone contemporaneamente a meno di uso di dispositivi di protezione individuale;
- c) Provvedere alla pulizia e sanificazione delle attrezzature dopo ogni cambio di utilizzatore;
- d) Informare i lavoratori delle decisioni prese e delle misure igieniche da rispettare.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

- Droplet:** il rischio potrebbe esserci esclusivamente laddove i lavoratori si avvicinassero durante una particolare lavorazione o per il passaggio di attrezzature da uno all'altro;
- Aerosol:** sebbene la dispersione in aria di aerosol non sia escludibile, il fatto che le attività vengano svolte a distanza da altre persone e che si realizza all'esterno, determina una riduzione del rischio;
- Contatto:** il contatto con le superfici delle attrezzature, in particolare delle maniglie e delle eventuali pulsantiere, non permette di escludere il rischio di contaminazione della cute;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

- Occhiali:** Occhiali protettivi a mascherina;
- Guanti:** Guanti protettivi impermeabili;
- Mascherina:** Maschera protettiva con filtro FFP2 o 3 (EN 149) o mascherina chirurgica (EN 14683)

MISURE ORGANIZZATIVE, TECNICHE, E PROCEDURALI INTRODOTTE



i lavoratori sono stati informati circa la necessità di verificare costantemente che vengano rispettate le distanze di sicurezza;



all'interno dei locali del magazzino attrezzi ecc. sono stati installati dispenser di soluzione igienizzante per le mani;






assegnare possibilmente ai lavoratori, postazioni di lavoro fisse nelle quali siano presenti le attrezzature, gli utensili necessari per svolgere il lavoro assegnato, in modo da evitare l'uso promiscuo;












assegnare possibilmente ai lavoratori le attrezzature, gli utensili necessari per svolgere il lavoro assegnato, in modo da evitare l'uso promiscuo;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO

-  laddove non sia possibile attuare quanto previsto nel punto precedente, l'addetto che preleva attrezzature, utensili, scale comuni, provvedere a sanificarla prima l'utilizzo.
-  fatto salvo quanto previsto ai punti precedenti, le attrezzature vanno pulite almeno una volta al giorno, al termine dell'orario di lavoro;
-  anche nell'ottica della protezione delle persone sia dai rischi meccanici che dai rischi di contagio, lungo il perimetro dell'area di lavoro viene posizionata una delimitazione usando, preferibilmente, nastro in nylon a bande bianche e rosse;

COMPORAMENTI DA TENERE

-  utilizzare esclusivamente le attrezzature assegnate;
-  qualora l'attrezzatura o l'utensile fosse stato utilizzato da qualcun altro prima, provvedere a sanificarlo in questo modo: - indossare guanti protettivi, maschera protettiva, occhiali protettivi; - pulire le superfici usando detergenti comuni o imbevendo uno straccio con soluzione alcolica al 75%;- usare disinfettante spray per sanificare pulsantiere, leveraggi, regolazioni; - non utilizzare aria compressa e/o acqua sotto pressione per la pulizia, o altri metodi che possono produrre spruzzi o possono aerosolizzare materiale infettivo nell'ambiente.
-  prima dell'utilizzo delle scale, igienizzare i montanti laterali e i pioli;
-  prima dell'utilizzo di attrezzature di sollevamento e trasporto, sanificare le maniglie di presa per condurre le attrezzature, eventuali leve e le superfici di contatto;
-  lavarsi periodicamente le mani;
-  in qualsiasi caso, mantenere sempre la distanza di almeno 1 metro dalle altre persone presenti;
-  quando sia necessaria la protezione delle mani dai rischi meccanici, operare senza i guanti protettivi anticontagio ma preferire i DPI contro i rischi meccanici avendo, però, cura di lavarsi frequentemente le mani;
-  l'area di lavoro deve essere delimitata mediante nastro in nylon a bande bianche e rosse;
-  al termine dell'orario di lavoro procedere alla pulizia delle attrezzature come da procedura riportata sopra;

MISURA DELLA TEMPERATURA CON OPERATORE

DESCRIZIONE

Sebbene la misura della temperatura rappresenti una modalità di contenimento del rischio da contagio, mediante diagnosi tempestiva di eventuali persone sintomatiche, il processo può, esso stesso, rappresentare una potenziale via di contagio:

- a) Contagio tra l'operatore che misura la temperatura e il soggetto a cui viene misurata. Il rischio è determinato dalla vicinanza tra i due;
- b) Contagio tra le persone in coda per la rilevazione della temperatura, tanto più, se si forma affollamento all'interno di locali chiusi.

Per ridurre il rischio possono essere adottate misure quali:

- a) Scaglionare gli orari di ingresso in azienda;
- b) imporre utilizzo DPI e presa visione dell'informativa presso la sede;
- c) Informare i lavoratori delle decisioni prese e delle misure igieniche da rispettare.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Droplet:	in attesa di essere sottoposti a misurazione della temperatura, si possono formare assembramenti che potrebbero portare le persone ad avvicinarsi a meno di 1-2 metri. In questa situazione, vi è un rischio di esposizione a droplet. Durante la misurazione della temperatura, chi misura e i lavoratori possono trovarsi a distanze non di sicurezza;
Aerosol:	il rischio è sicuramente rilevante in caso di assembramenti all'interno di locali chiusi dove si effettua la misura della temperatura;
Contatto:	rischio non presente

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

Guanti:	Guanti protettivi monouso;
Indumenti protettivi:	Camice lavabile;
Mascherina:	Maschera protettiva con filtro FFP2/3 senza valvola di espirazione;
Visiera:	Visiera protettiva;

MISURE ORGANIZZATIVE, TECNICHE E PROCEDURALI INTRODOTTE







la postazione di misurazione della temperatura è stata predisposta in locale ampio o all'esterno per ridurre l'assembramento;









Ove il locale dove si effettua la misurazione della temperatura sia di ridotte dimensioni (inferiore a 40 mq), l'accesso per la misurazione sarà contingentato in modo da garantire che, al suo interno, non siano presenti più di 3 persone contemporaneamente.

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO

-  qualora un lavoratore dovesse avere una temperatura superiore a 37,5 °C e non presenti condizioni critiche, dovrà tornare al proprio domicilio e segnalare il proprio stato al medico curante.
-  a terra sono state posizionate strisce a distanza di 1 metro una dall'altra per garantire il distanziamento in attesa della misurazione della temperatura;
-  Ove possibile definire un locale all'interno del quale poter isolare eventuali positivi. Il locale dovrà essere delimitato e non essere una zona di passaggio. Il locale dovrà essere dotato di finestrata apribile;
-  terminate le rilevazioni della temperatura agli ingressi, l'operatore provvede a rimuovere il camice e la visiera riponendoli in luogo apposito, lontano da contatto con altro personale. Togliere i guanti e sanificare le mani, mantenendo sempre la mascherina;

COMPORAMENTI DA TENERE

-  prima di recarsi al lavoro, controllare il proprio stato di salute misurando la febbre. Qualora si abbiano sintomi influenzali (tosse, raffreddore, mal di testa, difficoltà respiratorie) o febbre superiore a 37,5 °c, non recarsi al lavoro ma segnalare il proprio stato al medico di medicina generale;
-  qualora si formino code all'ingresso e uscita dall'azienda, mantenere sempre una distanza di 1-2 metri dalle altre persone;
-  qualora il locale nel quale dovete accedere per entrare o uscire dalla struttura, fosse già occupato da altre persone, attendere all'esterno o nel locale più ampio in cui vi trovate;
-  accedere alla struttura usando esclusivamente i varchi e i percorsi indicati; accedere alla postazione di misurazione indossando sempre la maschera protettiva;
-  qualora un lavoratore dovesse avere una temperatura uguale o superiore a 37,5 °C, dovrà ritornare al proprio domicilio e avvisare il medico curante;
-  dopo che la persona con febbre ha abbandonato la struttura, sanificare il locale che lo ha ospitato, in particolare i tavoli, le sedie, la porta e la maniglia;

POSTAZIONE CON VIDEOTERMINALE

DESCRIZIONE

L'attività con l'uso attrezzature munite di videotermini richiedono il contatto manuale con le stesse esponendo i lavoratori al rischio di contagio, in particolar modo se le stesse attrezzature vengono utilizzate da persone diverse. Analogamente, la presenza di più persone all'interno di uno stesso locale, possono essere fonte di potenziale contagio.

Per ridurre il rischio possono essere adottate misure quali:

a) pulizia e sanificazione autonoma della propria postazione;

b) utilizzo assiduo del gel sanificante;

c) aerazione dei locali;

d) utilizzo continuo della mascherina in caso di ufficio condiviso;

e) rispetto delle distanze di sicurezza.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

Aerosol: il rischio è possibile nel caso di scarso ricambio dell'aria nei locali o eccessivo affollamento;

Contatto: il contatto con le superfici non permette di escludere il rischio di contaminazione della cute.

Droplet: rischio possibile solo nel caso in cui siano presenti più persone contemporaneamente, condizione che potrebbe portare gli stessi a distanze inferiore a quelle previste;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

Mascherina: Maschera filtrante FFP2/3 senza valvola o mascherina chirurgica;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



si adotta, per quanto possibile, il lavoro agile al fine di ridurre l'afflusso ai locali;



per le attività che non possono essere svolte completamente in lavoro agile, si definiscono dei turni di accesso ai locali per ridurre la presenza di personale;







si procede, se opportuno, alla redistribuzione delle postazioni nei diversi locali, per non avere affollamenti e per ridurre la commistione nei flussi di ingresso e uscita. A tal fine, possono essere impiegati anche sale riunioni e altri spazi non utilizzati in questo periodo;






si adottano dispositivi di protezione fisica, quali barriere in plexiglass, tra le postazioni;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO

-  salvo inderogabili necessità lavorative, le attrezzature sono assegnate ad uso del singolo lavoratore;
-  la disposizione delle postazioni di lavoro, viene definita in modo da garantire il rispetto della distanza attorno all'operatore;
-  ai lavoratori vengono messi a disposizione guanti monouso, mascherine chirurgiche, ed erogatori di prodotti detergenti e/o sanificanti individuali;
-  al termine del proprio orario di lavoro, o nel caso in cui sia necessario utilizzare in più persone un'attrezzatura viene effettuata una sanificazione della stessa;

Comportamenti da tenere

-  rispettare i turni relativi allo smartworking o, qualora sia necessario accedere in struttura in giorni non previsti, richiedere autorizzazione preventiva;
-  mai avvicinarsi alle postazioni dei colleghi;
-  comunicare, preferibilmente, mediante telefono o videoconferenza;

PULIZIA DELLE ATTREZZATURE DI LAVORO

DESCRIZIONE

L'attività con attrezzature di lavoro, quali attrezzature per la manutenzione del verde, attrezzature manuali per manutenzione e pulizia, che richiedono il contatto manuale con le stesse espone i lavoratori al rischio di contagio, in particolar modo se le stesse attrezzature vengono utilizzate da persone diverse. Analogamente, la pulizia dei locali e delle superfici di appoggio e di lavoro è essenziale al contenimento dell'eventuale rischio di contagio.

Per ridurre il rischio possono essere adottate misure quali:

- a) Adozione di procedure di pulizia e sanificazione autonoma della propria postazione;
- b) Fornitura di adeguati DPI;
- c) Fornitura di adeguati prodotti per la pulizia e sanificazione autonoma.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aerosol:** il rischio è possibile nel caso di scarso ricambio dell'aria nei locali o eccessivo affollamento;
- Contatto:** il contatto con le superfici non permette di escludere il rischio di contaminazione della cute.
- Droplet:** rischio possibile solo nel caso in cui le attività vengano svolte da più persone contemporaneamente, condizione che potrebbe portare gli stessi a distanze inferiore a quelle previste;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Guanti:** Guanti protettivi impermeabili monouso;
- Mascherina:** Maschera filtrante FFP2/3 senza valvola (se in presenza di altri operatori) o chirurgica;
- Occhiali:** Occhiali protettivi a mascherina;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



i lavoratori sono stati informati circa la necessità di provvedere in maniera autonoma alla pulizia della propria attrezzatura;












ai lavoratori vengono messi a disposizione guanti monouso, mascherine chirurgiche, ed erogatori di prodotti detergenti e/o sanificanti individuali;



al termine del proprio orario di lavoro, al termine dell'uso di un macchinario/attrezzatura o nel caso in cui sia necessario utilizzare in più persone una attrezzatura viene effettuata dal singolo lavoratore una pulizia dell'attrezzatura/macchinario/postazione stessa;

Comportamenti da tenere

-  indossare mascherina chirurgica e guanti monouso prima dell'operazione di sanificazione delle attrezzature;
-  durante le operazioni di pulizia non avvicinare le mani a bocca, naso e occhi, anche indossando guanti protettivi. Qualora necessario, farlo maneggiando un fazzoletto monouso;
-  spruzzare il prodotto detergente direttamente sul pezzo di carta o sullo straccio, evitando di indirizzare il getto direttamente sull'attrezzatura/postazione, a meno che questo non sia previsto;
-  non indirizzare il getto del prodotto detergente su parti elettriche;
-  pulire, in maniera particolarmente attenta, le parti a maggior frequenza di contatto manuale quali tastiere, maniglie, schermi touch, pulsantiere;
-  assicurarsi di aver effettuato la pulizia al termine del proprio turno di lavoro, al termine di utilizzo di un macchinario/attrezzatura o prima di darla in uso ad un collega;
-  al termine delle operazioni di pulizia, smaltire nel contenitore predisposto i guanti e la carta/straccio utilizzati;
-  lavarsi accuratamente le mani al termine dell'operazione o utilizzare gel disinfettante per le mani;
-  Ove sia necessario maneggiare la mascherina protettiva, disinfettare le mani prima e dopo.

PULIZIA DELLE PARTI COMUNI

DESCRIZIONE

La Doc provvede alla pulizia delle aree comuni quali corridoi, scale, ascensori, ingressi. Questa attività potrebbe determinare l'esposizione a materiale contaminato, per lo più, rimasto sulle superfici. Non si escludono anche le altre vie di esposizione qualora, all'interno delle parti comuni, si dovessero formare assembramenti di persone.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aersol:** rischio possibile se i locali presentano scarso ricambio d'aria o qualora, venga effettuata la spazzatura o il passaggio di panni asciutti con dispersione in aria. Condizione possibile anche qualora ci fosse un assembramento di persone nelle parti comuni oggetto dell'intervento;
- Contatto:** il contatto con le superfici quali le pareti delle parti comuni (pulsantieri, maniglie, porte) non permette di escludere il rischio;
- Droplet:** in caso di mancato rispetto della distanza interpersonale con altre persone quali i lavoratori impegnati nell'attività;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Guanti:** Guanti protettivi impermeabili monouso;
- Mascherina:** Maschera filtrante FFP2/3 senza valvola o chirurgica;
- Indumenti protettivi:** Camice lavabile.

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



gli interventi di pulizia vengono svolte in giorni ed ore prefissati organizzandoli in modo da ridurre il rischio di assembramenti nelle parti comuni oggetto dell'intervento;



la zona oggetto dell'intervento di pulizia viene segnalata posizionando pannelli segnalatori;

Comportamenti da tenere



effettuare le pulizie delle parti comuni nel rispetto del programma ricevuto;



prima di iniziare l'attività, indossare i DPI previsti;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO



se presenti, aprire le finestre o le porte per aumentare il ricambio d'aria



raccogliere i rifiuti dai cestini e chiuderli all'interno di due sacchetti;



durante la pulizia evitare di sollevare polvere usando panni secchi ma usare panni umidi;



alla fine dell'attività, sanificare i manici delle scope e dei mop, nonché le superfici del carrello delle pulizie;



lavare gli stracci usati impiegando detersivo sanificante;



A fine turno, rimuovere il camice e inserirlo in un sacco chiuso. Rimuovere i guanti e riporli negli appositi contenitori. Disinfettare le mani.

RECEPTION, SE PRESENTE

DESCRIZIONE

Il presidio in reception, determina un rischio legato all'interazione con altri lavoratori che transitano dal locale o da esterni che vi accedono:

1. Dispersione all'interno dell'ambiente di aerosol eventualmente depositato sulle superfici o emessi da altre persone che passano dall'area;
2. Contatto con superfici toccate dagli altri lavoratori, in particolar modo maniglie, banconi ecc.;
3. Affollamento del locale.

Al fine di contenere il rischio, è necessario ridurre al minimo l'afflusso contemporaneo all'area e provvedere alla pulizia e sanificazione periodica.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aerosol:** il rischio di esposizione ad aerosol, è possibile sia in presenza di più persone all'interno del locale, sia in caso di dispersione a seguito di movimentazione di aerosol depositati sulle superfici;
- Contatto:** il contatto frequente con scrivanie, sedie, maniglie delle porte non permette di escludere questa situazione. Se la registrazione prevede il ricevimento di un documento o di altro materiale, non si esclude il rischio di contagio;
- Droplet:** se, all'interno del locale fossero presenti più persone, vi sarebbe un rischio di esposizione a droplet, in particolare, qualora non venissero rispettate le distanze di sicurezza;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Guanti:** Guanti protettivi impermeabili monouso;
- Mascherina:** Maschera chirurgica.

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



si è ridotto l'afflusso alla reception, evitando gli accessi di esterni non strettamente necessari;



all'interno della zona ricevitore viene mantenuta la distanza interpersonale di almeno 1 metro attraverso organizzazione degli spazi e delle postazioni ed eventuale interposizione di barriere fisiche;







viene garantita una adeguata e continua aerazione dei locali;








è stata segnalata a terra, mediante striscia colorata, la distanza da mantenere;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO

-  è stata posta barriera fisica sul bancone per ridurre il rischio da droplet;
-  il riconoscimento delle persone avviene richiedendo la visione del documento e non prelevandolo;
-  sono adottate procedure di registrazione che prevedano l'uso di biro personali per la firma sui registri da parte del personale DOC;
-  all'ingresso della reception, è presente igienizzante per le mani che devono usare tutti coloro che vi accedono, prima di manipolare qualsiasi oggetto o superficie;

Comportamenti da tenere

-  non far accedere in struttura visitatori in giornate od orari diversi da quanto pianificato;
-  chiedere a tutti i visitatori di igienizzarsi le mani usando il disinfettante presente;
-  far rispettare sempre la distanza interpersonale di almeno 1 metro dalle altre persone eventualmente presenti nel medesimo locale e dal ricevimento, richiamando anche la cartellonistica;
-  per impedire l'accesso incontrollato ai locali, è fatto obbligo a chiunque acceda ai locali di chiudere sempre i cancelli d'ingresso alle strutture;
-  vietare alle persone di appoggiare sulle superfici orizzontali, effetti personali quali portafogli, cellulare ecc. se prima non sono stati sanificati;

Misure di riduzione della diffusione del Coronavirus



E' fatto divieto l'accesso a persone con sintomi quali febbre (maggiore di 37,5 °C), tosse, raffreddore o soggetti a provvedimenti di quarantena o risultati positivi al virus o che abbiano avuto contatto con persone positivi negli ultimi 14 giorni

Qualora una persona dovesse rientrare in uno di questi casi:



Sintomi quali febbre (37,5), tosse, difficoltà respiratorie.



Aver avuto contatti faccia a faccia in locale chiuso con persone risultate infette o a grave sospetto di infezione.

E' vietato l'accesso all'ufficio ed è OBBLIGATORIO ritornare al proprio domicilio, contattando il proprio medico o il numero:

Numero di pubblica utilità 1500

Fornendo tutte le indicazioni richieste e seguendo le indicazioni ricevute.

Al fine di ridurre la diffusione, prima di entrare, è obbligatorio:



Indossare costantemente la maschera protettiva. Qualora dobbiate starnutire o tossire, farlo sull'interno del gomito. Prima di entrare, disinfettarsi le mani usando il disinfettante all'ingresso.



Entrare in reception solo quando sarete autorizzati in base all'affollamento. Nell'attesa, restate ad almeno 1 metro dalle altre persone. **Non toccarsi occhi e bocca con le mani anche se indossate i guanti**



Usare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati, nei cestini. **E' fatto divieto di toccare documenti o oggetti sul bancone a meno di autorizzazione da parte del personale**



Mantenere sempre la distanza di 1 metro dalle altre persone e dall'addetto al ricevimento. Questo vale sia all'interno che all'esterno della reception.

In base alla dimensione del locale, è consentito l'accesso a massimo: _____ persone contemporaneamente

Cartello da apporre all'ingresso della reception

RIUNIONI

DESCRIZIONE

Lo svolgimento di riunioni in presenza comporta la convivenza di persone nello stesso ambiente, determinando potenziali assembramenti. Sono fattori di rischio:

1. Ingresso passando attraverso locali chiusi di ridotta volumetria o scarsamente aerati;
2. Permanenza per tempi prolungati di persone in ambienti di ridotte dimensioni o con scarsa ventilazione;
3. Formazione di code all'interno dei locali chiusi;
4. Contatto con maniglie, sedie, tavoli, penne, fogli da parte dei diversi lavoratori.

Per ridurre il rischio possono essere adottate misure quali:

- a) Regolamentare gli accessi con un numero di persone proporzionale alle dimensioni delle sale;
- b) Garantire adeguata areazione dei locali;
- c) Garantire la presenza di soluzioni igienizzanti e favorire la frequente pulizia dei locali;
- d) Informare i lavoratori delle decisioni prese e delle misure igieniche da rispettare.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aerosol:** il rischio è sicuramente rilevante in caso di assembramenti all'interno di locali chiusi, quali sale riunioni o sale conferenze;
- Contatto:** il contatto con maniglie, sedute, penne, fogli e tavoli non permette di escludere questa situazione.
- Droplet:** in attesa di entrare, si possono formare assembramenti che potrebbero portare le persone ad avvicinarsi a meno di 1-2 metri, così come la permanenza in ambienti chiusi in spazi ristretti. In queste situazioni, vi è un rischio di esposizione a droplet;

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



Le riunioni consentite sono solo quelle attraverso l'utilizzo di strumenti di videoconferenza, anche per il personale presente contemporaneamente in struttura, utilizzando la propria postazione personale;

In caso di assoluta necessità, saranno consentiti incontri di gruppi di max 4 persone in locali aperti e con l'utilizzo di tutti i dispositivi di protezione individuale e distanziamento di almeno 2 metri.

SERVIZI IGIENICI

DESCRIZIONE

L'utilizzo dei servizi igienici determina un rischio di esposizione a Coronavirus:

1. Dispersione all'interno dell'ambiente di aerosol eventualmente depositato sulle superfici o accumulatosi nel passaggio di altri lavoratori;
2. Contatto con superfici toccate dagli altri lavoratori, in particolar modo maniglie e pulsanti;
3. Affollamento dei locali, specie se di piccole dimensioni.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aerosol:** il rischio di esposizione ad aerosol, è possibile sia in presenza di più persone nell'antibagno, sia in caso di dispersione a seguito di movimentazione di aerosol depositati sulle superfici;
- Contatto:** il contatto con le maniglie delle porte non permette di escludere questa situazione.
- Droplet:** se, all'interno dell'antibagno fossero presenti più persone, vi sarebbe un rischio di esposizione a droplet, in particolare, qualora non venissero rispettate le distanze di sicurezza;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Mascherina:** Mascherina chirurgica;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



per ogni servizio igienico, è preferibile la presenza di una persona alla volta. Nel caso di estrema necessità, è consentito l'accesso di n. 2 persone alla volta. Tale indicazione è riportata sulla porta di accesso;



se presenti più servizi igienici, si provvede all'assegnazione a gruppi di personale per evitare la commistione e ridurre il percorso e le intersezioni con altre persone di altri gruppi;



viene garantita una adeguata e continua aerazione dei locali, ove possibile;



all'ingresso di ogni servizio igienico, è presente igienizzante per le mani;



i servizi igienici vengono sanificati almeno ogni 3 ore;

Comportamenti da tenere

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO



prima di accedere al bagno igienizzare le mani utilizzando il gel disponibile;



rispettare sempre la distanza interpersonale di almeno 1 metro e sostare in bagno per lo stretto tempo necessario;



qualora gli spazi non permettano di mantenere queste distanze, rimanere all'esterno dell'antibagno avendo cura di mantenere la distanza di almeno 1 metro dagli altri lavoratori in coda;



rispettare rigorosamente il divieto di fumo all'interno dei servizi igienici;



al termine, lavarsi accuratamente le mani e usare gel igienizzante;



mai gettare la carta asciugamani nei WC ma esclusivamente nei cestini previsti;

MATERIALE DI SUPPORTO



Cartello informativo sul lavaggio delle mani

Accesso ai servizi igienici	
L'ingresso è permesso solo se compatibile con l'affollamento massimo previsto che è di _____ persone	
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successivo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti all'interno dell'antibagno o dei locali annessi.
Al fine di evitare quanto sopra, sono obbligatori questi comportamenti:	
	Prima di accedere al bagno disinfettarsi le mani usando la soluzione disponibile in azienda.
	<u>E'</u> vietato l'accesso al bagno qualora nell'antibagno fossero presenti un numero persone pari o superiore a quelle permesse.
	Per accedere al WC, prelevare due pezzi di carta per asciugarsi; il primo, usarlo per aprire e chiudere la porta e il secondo per aprire e chiudere la porta dopo aver terminato. La carta deve poi essere gettata all'esterno del WC, negli appositi contenitori.
	Dopo aver usufruito del bagno, lavarsi le mani nel rispetto della procedura prevista e riportata all'interno dei servizi igienici. Manovrare il rubinetto usando il gomito e non la mano. Prelevare un pezzo di carta per asciugarsi e usarla per aprire la maniglia della porta dell'antibagno.
	Non sostare negli antibagno per parlare con altre persone in quanto si tratta di locali di ridotte dimensioni.

Cartello da apporre all'ingresso dell'antibagno

SPOGLIATOIO

DESCRIZIONE

I locali spogliatoio vengono utilizzati dai lavoratori per cambiare i vestiti.

Per ridurre il rischio possono essere adottate misure quali:

- a) Indurre chi può a cambiarsi direttamente presso il proprio domicilio per ridurre il carico sullo spogliatoio in azienda;
- b) Scaglionare gli orari di fruizione per distribuire le persone in più fasce;
- c) Informare i lavoratori delle decisioni prese e delle misure igieniche da rispettare.








VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

- Droplet:** in attesa di entrare nello spogliatoio, si possono formare assembramenti che potrebbero portare le persone ad avvicinarsi a meno di 1-2 metri. In questa situazione, vi è un rischio di esposizione a droplet;
- Aerosol:** all'interno dello spogliatoio il rischio è sicuramente rilevante in caso di affollamento;
- Contatto:** il contatto con i posti a sedere, le maniglie di accesso allo spogliatoio, gli arredi con maggiori frequenze di contatto ecc. possono determinare rischi di contaminazione cutanea.










DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

Mascherina chirurgica in presenza di più di una persona.

MISURE ORGANIZZATIVE, TECNICHE E PROCEDURALI INTRODOTTE

-  per quanto possibile, si invitano gli operatori a cambiare giornalmente e sanificare gli indumenti da lavoro utilizzati;
-  i lavoratori sono stati informati delle decisioni prese dall'azienda per ridurre l'afflusso di persone all'ingresso e uscita mediante cartellonistica;
-  sugli ingressi degli spogliatoi, sono stati posizionati igienizzanti per le mani;
-  per ogni spogliatoio, si è definito il numero massimo di occupanti che viene trasmesso mediante cartellonistica;
-  vengono previste attività di pulizia quotidiana degli spogliatoi;
-  viene garantita l'aerazione dei locali spogliatoio, ove possibile;
-  ad ogni lavoratore è stato assegnato un armadietto ad uso esclusivo.

COMPORAMENTI DA TENERE

-  prima di accedere allo spogliatoio, disinfettare le mani;
-  non sostare a meno di 1 metro dagli altri occupanti dello spogliatoio;
-  garantire l'aerazione del locale tenendo aperte le finestre durante l'uso del locale;
-  dopo essersi cambiati, disinfettarsi nuovamente la mani e uscire all'esterno per permettere l'utilizzo del locale ad altri lavoratori;
-  non consumare cibi e bevande all'interno degli spogliatoi;
-  non lasciare i propri indumenti fuori dagli spazi assegnati (es. armadietti);
-  evitare di scuotere i propri indumenti all'interno dello spogliatoio;
-  non passarsi oggetti o indumenti durante la permanenza nello spogliatoio;
-  evitare qualsiasi contatto tra gli indumenti privati e quelli di lavoro.

MATERIALE DI SUPPORTO

CARTELLI DA APPORRE ALL'INGRESSO DEGLI SPOGLIATOI

Fruizione degli spogliatoi	
Visto il momento di particolare gravità, anche l'uso degli spogliatoi e, in particolare può rappresentare un rischio di contagio.	
	Contaminazione: il contatto su superfici contaminate e il successo portarsi le dita alla bocca, al naso o agli occhi, rappresenta una potenziale via di contagio, così come il formarsi di assembramenti all'interno dello spogliatoio.
Al fine di evitare quanto sopra riportato, rispettare questi comportamenti:	
	Se possibile, indossare gli indumenti da lavoro già a casa propria, salvo che non svolgiate attività insudicianti. Divieto di avvicinarsi a meno di un metro dagli altri lavoratori che stanno usufruendo dello spogliatoio. Qualora gli spazi non permettano di mantenere queste distanze, rimanere all'esterno avendo cura di mantenere la distanza di almeno 1 metro dagli altri lavoratori in coda. Nell'uso delle panche o delle sedie, rimanere a distanza di 1 metro dagli altri lavoratori.
	Una volta terminato, abbandonare lo spogliatoio per permetterne la fruizione in sicurezza da parte di altri lavoratori.
Durante l'intera giornata di lavoro, rispettare queste indicazioni:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimanere ad un metro di distanza dagli altri lavoratori. Se questo non fosse possibile, segnalarlo al proprio responsabile per valutare modifiche organizzative o la dotazione di maschere protettive; 2. Non scambiarsi baci, abbracci e strette di mano; 3. Lavarsi frequentemente le mani rispettando la procedura di lavaggio affissa all'interno dei servizi igienici; 4. Se possibile, detergere periodicamente la propria postazione di lavoro; 5. Mai toccarsi occhi, bocca e naso con le mani. Se necessario, usare fazzoletti monouso da gettare dopo ogni utilizzo. 	
<p>Il presente locale può essere occupato da massimo:</p> <p>_____ persone contemporaneamente</p>	

TELEFONO (CELLULARE E FISSO)

DESCRIZIONE

La manipolazione del telefono, così come l'uso avvicinandolo al viso, possono essere condizioni di potenziale contagio qualora la superficie dello stesso fosse contaminata.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aerosol:** rischio non correlabile all'uso del telefono;
- Contatto:** la superficie del telefono potrebbe essere contaminata e determinare contaminazione delle mani con successivo contatto con bocca, occhi, naso;
- Droplet:** rischio non correlabile all'uso del telefono;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

Nessun DPI ritenuto necessario se non in presenza di altre persone.

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche, e procedurali introdotte



i telefoni sono ad uso individuale e non possono essere scambiati tra lavoratori;



presenza dispenser di soluzione disinfettante all'interno dei locali;

Comportamenti da tenere



utilizzare esclusivamente il proprio telefono senza maneggiare o usare i telefoni di altri; nel caso in cui il telefono fisso (ad esempio nella portineria/reception) sia necessariamente condiviso, ogni operatore, subito dopo l'utilizzo, dovrà procedere alla accurata disinfezione di tutte le parti del telefono, con particolare attenzione alla cornetta;



dopo aver usato il telefono, igienizzare le mani;



non appoggiare il cellulare su superfici di uso comune ma riporlo in tasca, nella borsa o nel cassetto;



prediligere l'uso di auricolari rispetto all'uso del telefono direttamente, per ridurre il contatto con il telefono che può essere contaminato;



nell'usare gli auricolari non avvicinare i cavi alla bocca;

UFFICIO

DESCRIZIONE

L'utilizzo e la permanenza in ufficio determina un rischio di esposizione a Coronavirus:

1. Dispersione all'interno dell'ambiente di aerosol eventualmente depositato sulle superfici o emessi da altri lavoratori presenti all'interno;
2. Contatto con superfici toccate dagli altri lavoratori, in particolar modo maniglie, scrivanie, personal computer, telefoni;
3. Affollamento del locale.

Al fine di contenere il rischio, è necessario ridurre al minimo l'afflusso contemporaneo all'ufficio.

VIE DI ESPOSIZIONE E MODALITÀ DI ESPOSIZIONE

Dalla valutazione dei rischi, è emerso che, nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore può essere esposto a questi rischi:

- Aerosol:** il rischio di esposizione ad aerosol, è possibile sia in presenza di più persone all'interno dell'ufficio, sia in caso di dispersione a seguito di movimentazione di aerosol depositati sulle superfici;
- Contatto:** il contatto frequente con scrivanie, sedie, maniglie delle porte, telefoni, stampanti ecc. non permette di escludere questa situazione;
- Droplet:** se, all'interno dell'ufficio fossero presenti più persone, vi sarebbe un rischio di esposizione a droplet, in particolare, qualora non venissero rispettate le distanze di sicurezza;

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE DA UTILIZZARE

In considerazione dei rischi sopra valutati e delle misure adottate, nello svolgimento dell'attività specifica, i lavoratori devono indossare i dispositivi di protezione individuale sotto indicati:

- Mascherina:** Maschera chirurgica qualora il locale venga condiviso con altre persone;

PRESCRIZIONI OPERATIVE

Nello svolgimento dell'attività in oggetto, il lavoratore ha l'obbligo di rispettare le indicazioni sotto riportate:

Misure organizzative, tecniche e procedurali introdotte



è stato applicato, per quanto possibile, il lavoro in smartworking, al fine di ridurre al minimo l'affollamento contemporaneo dei singoli uffici;



si provvede alla distribuzione del personale nei diversi uffici per evitare affollamento del singolo locale;



all'interno degli uffici viene mantenuta la distanza interpersonale di almeno 1 metro attraverso organizzazione degli spazi e delle postazioni ed eventuale interposizione di barriere fisiche;



viene garantita una adeguata e continua areazione dei locali;



se opportuno, vengono utilizzati, come uffici temporanei, locali non attualmente utilizzabili quali sale riunioni;

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO



ogni lavoratore sanifica la propria postazione al termine della giornata o qualora debba avvenire un cambio di operatore sulla stessa postazione;



la seduta e lo schienale sono state coperte con materiale impermeabile che ne permette la facile sanificazione. In alternativa, la sedia viene assegnata all'uso personale del singolo lavoratore;

Comportamenti da tenere



rispettare le giornate di lavoro in smartworking pianificate;



prima di accedere in ufficio, lavarsi le mani nel rispetto delle procedure previste;



rispettare sempre la distanza interpersonale di almeno 1 metro dalle altre persone eventualmente presenti nel medesimo locale e far rispettare la distanza a chi accede all'interno del locale;



qualora gli spazi non permettano di mantenere queste distanze, richiedere l'intervento del responsabile;



non porre sulla scrivania effetti personali quali portafogli, cellulare ecc. se prima non sono stati sanificati;



al termine del lavoro, sanificare la propria postazione usando l'igienizzante assegnato, applicandolo sull'intera superficie della scrivania, la superficie verticale della cassettera, la tastiera, il mouse e tutti gli accessori manipolati (telefono, stampante, fax ecc.). Sanificare anche la sedia nel rispetto delle procedure ricevute.

Misure di riduzione della diffusione del Coronavirus



E' fatto divieto l'accesso a persone con sintomi quali febbre (maggiore di 37,5 °C), tosse, raffreddore o soggetti a provvedimenti di quarantena o risultati positivi al virus o che abbiano avuto contatto con persone positivi negli ultimi 14 giorni

Qualora una persona dovesse rientrare in uno di questi casi:



Sintomi quali febbre (37,5), tosse, difficoltà respiratorie.



Aver avuto contatti faccia a faccia in locale chiuso con persone risultate infette o a grave sospetto di infezione.

E' vietato l'accesso all'ufficio ed è OBBLIGATORIO ritornare al proprio domicilio, contattando il proprio medico o il numero:

Numero di pubblica utilità 1500

Fornendo tutte le indicazioni richieste e seguendo le indicazioni ricevute.

Al fine di ridurre la diffusione, prima di entrare, è obbligatorio:



Indossare costantemente la mascherina protettiva. Qualora dobbiate starnutire o tossire, farlo sull'interno del gomito. Prima di entrare, accedere ai servizi igienici e lavarsi le mani.



Entrare in ufficio solo quando sarete autorizzati in base all'affollamento. Nell'attesa, restate ad almeno 1 metro dalle altre persone. **Non toccarsi occhi e bocca con le mani anche se indossate i guanti**



Usare fazzoletti monouso per soffiarsi il naso e gettarli, una volta utilizzati, nei cestini. **E' fatto divieto di toccare documenti o oggetti sulle scrivanie a meno di autorizzazione da parte del personale**



Mantenere sempre la distanza di 1 metro dalle altre persone e dall'impiegato che dovete incontrare. Questo vale sia all'interno che all'esterno dell'ufficio

In base alla dimensione del locale, è consentito l'accesso a massimo: _____ persone contemporaneamente

Cartello da apporre all'ingresso dell'ufficio